

# **GUIA DE ESTUDOS PARA CERTIFICAÇÃO OCUPACIONAL**

(detalhamento dos conteúdos a serem cobrados em prova)

## **DIRIGENTES DE UNIDADES DE RECURSOS HUMANOS / SEPLAG**



**CERTIFICAÇÃO  
OCUPACIONAL  
2008**

**sin@pse-gov**

**SISTEMA INTEGRADO DE AVALIAÇÃO DE POTENCIAL DE SERVIDORES GOVERNAMENTAIS**

## **Orientação para estudo**

**Exame de conhecimentos a ser realizado em 23/11/2008 na cidade de Belo Horizonte:**

- a. Planejamento e Orçamento aplicados à rotina das unidades de Recursos Humanos;***
- b. Gestão de Pessoas;***
- c. Sistemas de informação corporativos (SISAD, SIAD, RHMINAS);***
- d. Normas e legislação pertinentes;***
- e. Administração de pessoal;***
- f. Gestão pública contemporânea e modernização administrativa;***
- g. Noções de planejamento estratégico.***

## **EXAME DE CONHECIMENTOS**

Para efeito do processo de Certificação, o Exame de Conhecimentos consiste de uma prova preliminar de caráter classificatório. Seu objetivo é avaliar, de modo amplo, a capacidade analítica, de compreensão e a cultura dos candidatos em temas básicos da Gestão Pública em geral e, em particular, da atualidade da Administração Pública em Minas Gerais.

Em termos de orientação para estudo, comporta recomendação particular apenas a que concerne à fixação, pelo candidato, dos pontos básicos e noções gerais das ementas específicas das áreas de conhecimento consideradas inerentes à função de Dirigentes de Unidades de Recursos Humanos – SEPLAG.

Em virtude do caráter interdisciplinar da prova, uma questão poderá contemplar conhecimentos relativos a mais de uma área.

Ainda que, na preparação dos candidatos, sejam certamente muito úteis referências bibliográficas complementares, o conteúdo das questões abrangidas na prova se limitarão às referências básicas aqui indicadas.

## ***A - Planejamento e Orçamento aplicados à Rotina das Unidades de Recursos Humanos***

A integração das funções de planejamento e orçamento em Minas Gerais: PMDI, PPAG e LOA. Planejamento de médio prazo: metodologia, princípios e componentes para a elaboração e revisão de programas. Planejamento de curto prazo: diretrizes para a elaboração da lei orçamentária de 2009; classificações e regras básicas para a elaboração da proposta orçamentária. Principais características do Portal de Planejamento e Orçamento

### **Bibliografia básica:**

**Lei nº 17.710**, de 08/08/2008 - Diretrizes para a elaboração da lei orçamentária para o exercício financeiro de 2009. Disponível em [http://www.planejamento.mg.gov.br/governo/planejamento/orcamento/orcamento\\_2009.asp](http://www.planejamento.mg.gov.br/governo/planejamento/orcamento/orcamento_2009.asp) Acesso em: 13/10/2008.

**Manual de Revisão do PPAG 2008-2011 e de Elaboração da Proposta Orçamentária de 2009.** Disponível em <[http://www.planejamento.mg.gov.br/governo/planejamento/orcamento/orcamento\\_2009.asp](http://www.planejamento.mg.gov.br/governo/planejamento/orcamento/orcamento_2009.asp)> Acesso em: 13/10/2008.

## **B - Gestão de Pessoas**

Recursos humanos nas organizações: funções e objetivos. Administração de recursos humanos: diagnóstico, ambiente organizacional, características dos empregados, recrutamento e seleção, treinamento e desenvolvimento, avaliação de desempenho, cargos e carreiras, clima organizacional, qualidade de vida no trabalho, relações com as pessoas. Competências: conceitos e instrumentos.

### **Bibliografia básica:**

CHIAVENATO, I. **Recursos Humanos:** o Capital Humano das Organizações. São Paulo: Atlas, 2004.

DUTRA, J. S. **Competências:** conceitos e instrumentos para a gestão de pessoas na empresa moderna. São Paulo: Atlas, 2004.

MILKOVICH, G. T. **Administração de Recursos Humanos.** São Paulo: Atlas, 2000.

SILVA, J. et al. Reestruturação das carreiras. In: VILHENA, Renata et al. (Org.). **O choque de gestão em Minas Gerais:** políticas de gestão pública para o desenvolvimento. Belo Horizonte: UFMG, 2006.

SILVA, J. BERNARDI, M. JORGE, M.A. Avaliação de Desempenho Individual. In: VILHENA, R. et al. (orgs.) **O Choque de gestão em Minas Gerais:** políticas da gestão pública para o desenvolvimento. Capítulo 9. Belo Horizonte: Editora UFMG, 2006.

## ***C - Sistemas de informação corporativos (SISAD, SIAD, RHMINAS)***

Os sistemas de gestão do Governo do Estado de Minas Gerais (SIAD, SIAFI, SIPRO e SISAD): principais módulos e funções. O conceito de 'Armazém de Informações'. Segurança da informação: requisitos e práticas.

### **Bibliografia sugerida:**

**SIAD** – Legislação e manuais. Disponível em <https://www.compras.mg.gov.br/manuais.asp>. Acesso em: 13/10/2008.

**SISAD** - Instruções de operação do sistema de apoio informatizado ao processo de Avaliação de Desempenho dos Servidores Públicos do Governo do Estado de Minas Gerais. Volumes: 1 ( Introdução) e 2 (Módulo: Controles e Recursos). Disponível em <http://www.planejamento.mg.gov.br/governo/choque/sisad/sisad.asp> Acesso em: 13/10/2008.

**SIPRO** - Tramitação dos processos de aposentadoria. Disponível em [http://www.planejamento.mg.gov.br/governo/governaca\\_eletronica/arquivos/Manual\\_sipro\\_aposentadoria.pdf](http://www.planejamento.mg.gov.br/governo/governaca_eletronica/arquivos/Manual_sipro_aposentadoria.pdf) Acesso em: 13/10/2008.

**SIAFI - Decreto nº. 35.304**, de 30.12.1993. Disponível em [http://www.fazenda.mg.gov.br/governo/contadoria\\_geral/legislacao/tipolegisl/d3530493.htm](http://www.fazenda.mg.gov.br/governo/contadoria_geral/legislacao/tipolegisl/d3530493.htm) Acesso em: 13/10/2008.

**SIAFI - Decreto nº. 39.601**, de 19.05.98. Disponível em [http://www.fazenda.mg.gov.br/governo/contadoria\\_geral/legislacao/tipolegisl/d3960198.htm](http://www.fazenda.mg.gov.br/governo/contadoria_geral/legislacao/tipolegisl/d3960198.htm) Acesso em: 13/10/2008.

DIAS, C. A., MARTINS, R. R. **Boas práticas em segurança da informação**, 2ª edição. TCU: Brasília, setembro de 2007. Páginas 9 a 38. Disponível em [http://www.tcu.gov.br/isc/sedip/pdf/Boas\\_Praticas\\_em\\_Seguranca\\_da\\_Informacao.pdf](http://www.tcu.gov.br/isc/sedip/pdf/Boas_Praticas_em_Seguranca_da_Informacao.pdf) Acesso em: 13/10/2008.

## ***D - Normas e legislação pertinentes***

Regime jurídico do servidor público do Estado de Minas Gerais. Normas da Constituição Estadual de 1989. Concurso público. Avaliação individual e especial de desempenho. Sistema remuneratório dos servidores públicos estaduais. Certificação ocupacional. Plano de carreiras. Direitos e deveres. Responsabilidades. Regime jurídico de estágio no serviço público estadual.

### **Bibliografia básica:**

BRASIL. **Lei n. 11.788**, de 25 de setembro de 2008. Dispõe sobre o estágio de estudantes e dá outras providências. Disponível em: <[www.presidencia.gov.br/legislacao/base da legislacao federal do brasil](http://www.presidencia.gov.br/legislacao/base%20da%20legislacao%20federal%20do%20brasil)> Acesso em: 13/10/2008.

DI PIETRO, M. S. Z. **Direito administrativo**. 20. ed. São Paulo: Atlas, 2007.

MEDAUAR, O. (Org.). **Coletânea de legislação administrativa**. 8. ed. São Paulo: Revista dos Tribunais, 2008.

MINAS GERAIS. **Constituição do Estado (1989)**. Disponível em: <[www.almg.gov.br/legislacaomineira](http://www.almg.gov.br/legislacaomineira)>. Acesso em: 13/10/2008.

MINAS GERAIS. **LEI 12.079**, de 12 de janeiro de 1996. Dispõe sobre estágio para estudante em órgão e entidade da administração pública. Disponível em: <[www.almg.gov.br](http://www.almg.gov.br)> Acesso em: 13/10/2008.

MINAS GERAIS. **Lei Complementar nº 71**, de 30 de julho de 2003. Institui a avaliação periódica de desempenho individual, disciplina a perda de cargo público e de função pública por insuficiência de desempenho do servidor público estável e do detentor de função pública na administração pública direta, autárquica e fundacional do poder executivo e dá outras providências. Disponível em: <[www.almg.gov.br](http://www.almg.gov.br)> Acesso em: 13/10/2008.

MINAS GERAIS. **Lei Delegada nº 174**, de 26 de janeiro de 2007. Dispõe sobre o Grupo de Direção e Assessoramento do Quadro Geral de cargos de provimento em comissão e as funções gratificadas da Administração direta do Poder Executivo, e dá outras providências. Disponível em: <[www.almg.gov.br](http://www.almg.gov.br)> Acesso em: 13/10/2008.

MINAS GERAIS. **Lei Delegada nº 175**, de 26 de janeiro de 2007. Dispõe sobre o Grupo de Direção e Assessoramento do Quadro Geral de Cargos de Provimento em Comissão e as funções gratificadas da Administração

autárquica e fundacional do Poder Executivo e dá outras providências. Disponível em: <[www.almg.gov.br](http://www.almg.gov.br)> Acesso em: 13/10/2008.

MINAS GERAIS. **Lei nº 13.167**, de 20 de janeiro de 1999. Estabelece norma para concurso público promovido pelo Estado. Disponível em: <[www.almg.gov.br](http://www.almg.gov.br)> Acesso em: 13/10/2008.

MINAS GERAIS. **Lei nº 869**, de 5 de julho de 1952. Dispõe sobre o Estatuto dos Funcionários Públicos Cíveis do Estado de Minas Gerais. Disponível em: <[www.almg.gov.br](http://www.almg.gov.br)> Acesso em: 13/10/2008.

SILVA, J. et al. Reestruturação das carreiras. In: VILHENA, R. et al. (Org.). **O choque de gestão em Minas Gerais**: políticas de gestão pública para o desenvolvimento. Belo Horizonte: UFMG, 2006.

SILVA, J.; BERNARDI, M.; JORGE, M. A. O alinhamento das pessoas: avaliação de desempenho individual. In: VILHENA, R. et al. (Org.). **O choque de gestão em Minas Gerais**: políticas de gestão pública para o desenvolvimento. Belo Horizonte: UFMG, 2006.

## ***E - Administração de pessoal***

ITEM A: Sistema de Administração de Pessoal (SISAP): descrição e objetivos dos módulos e rotinas principais. Procedimentos de acesso, padrão de telas, menu, navegação e encerramento. Utilização de <PF's> e procedimentos de ajuda. Tabelas: objetivo, pesquisa e gerenciamento.

ITEM B: Direito da função pública. Regime jurídico constitucional dos agentes públicos. Investidura no serviço público. Formas de provimento e vacância nos cargos, empregos e funções públicos. Direito de acesso. Condições de ingresso dos agentes público e seleção de servidores. Sindicalização e greve dos servidores. Sistema remuneratório dos servidores públicos. Avaliação de desempenho e acordo de resultados. Os deveres dos servidores. Processo administrativo e processo administrativo disciplinar. Responsabilidades (civil, penal, administrativa) dos servidores públicos.

### **Bibliografia básica:**

#### **ITEM A:**

**Manuais SISAP.** Disponível em < <http://www.intraminas.mg.gov.br/>> Acesso em: 13/10/2008.

**FAQ SISAP.** Disponível em < <http://www.intraminas.mg.gov.br/>> Acesso em: 13/10/2008.

**Visão geral das rotinas e informações básicas do comando "Ajuda" constante das rotinas do SISAP.** Disponível em <[http://www.planejamento.mg.gov.br/governo/rh/manual/arquivos/mu-procedim\\_ajuda\\_rot\\_sisap\\_15-02-08.pdf](http://www.planejamento.mg.gov.br/governo/rh/manual/arquivos/mu-procedim_ajuda_rot_sisap_15-02-08.pdf)> Acesso em: 13/10/2008.

#### **ITEM B:**

BANDEIRA DE MELLO, C. A. **Curso de direito administrativo.** 25. ed. São Paulo: Malheiros, 2008.

DI PIETRO, M. S. Z. **Direito administrativo.** 20. ed. São Paulo: Atlas, 2007.

MEDAUAR, O. (Org.). **Coletânea de legislação administrativa.** 8. ed. São Paulo: Revista dos Tribunais, 2008.

MINAS GERAIS. **Constituição do Estado (1989).** Disponível em: < <http://www.almg.gov.br/legislacaomineira>> Acesso em: 13/10/2008.

## ***F - Gestão pública contemporânea e modernização administrativa***

Modernização administrativa (regulação, *accountability*, descentralização administrativa, reestruturação organizacional, foco em resultados e profissionalização de servidores públicos) e participação social. O processo administrativo na Gestão Pública: planejamento, organização, direção (motivação, liderança e comunicação) e controle. "Choque de Gestão": conceitos básicos, projetos estruturadores e acordo de resultados.

### **Bibliografia básica:**

DUARTE, K; LEMOS, C.; MARINI, C.; MARTINS, H. F. Acordo de Resultados. In: VILHENA, R. et al. (orgs.) **O Choque de gestão em Minas Gerais**: políticas da gestão pública para o desenvolvimento. Capítulo 6. Belo Horizonte: Editora UFMG, 2006.

MATIAS-PEREIRA, J. Gestão Pública, Governabilidade, Governança e Accountability – Parte I. In: MATIAS-PEREIRA, J. **Manual de Gestão Pública Contemporânea**. São Paulo: Atlas, 2008.

PAULA, A. P. P. Administração Pública Brasileira entre o Gerencialismo e a Gestão Social. **Revista de Administração de Empresas**, São Paulo, v.45, n.1, jan./mar. 2005. Disponível em: <<http://www.rae.com.br/rae/index.cfm?FuseAction=Artigo&ID=2025&Secao=DEBATE&Volume=45&Numero=1&Ano=2005>> Acesso em: 14 out. 2007.

SANTOS, C. S. O processo administrativo na Gestão Pública – Segunda Parte. In: SANTOS, C. S. **Introdução à Gestão Pública**. São Paulo: Saraiva, 2006.

VILHENA, R. et al. (orgs.) Introdução. **O Choque de gestão em Minas Gerais**: políticas da gestão pública para o desenvolvimento. Capítulo 1. Belo Horizonte: Editora UFMG, 2006.

## ***G - Noções de planejamento estratégico***

Planejamento e gestão estratégica: conceitos e ferramentas.  
Planejamento Estratégico e Choque de Gestão.

### **Bibliografia básica:**

ALMEIDA, B. DE E GUIMARÃES, T. B. O planejamento estratégico de longo prazo, In: VILHENA, R. et al. (orgs.) **O Choque de gestão em Minas Gerais:** políticas da gestão pública para o desenvolvimento. Capítulo 3. Belo Horizonte: Editora UFMG, 2006.

GUIMARÃES, T. B. E ALMEIDA, B. DE. O duplo planejamento In: VILHENA, R. et al. (orgs.) **O Choque de gestão em Minas Gerais:** políticas da gestão pública para o desenvolvimento. Capítulo 2. Belo Horizonte: Editora UFMG, 2006.

MATIAS-PEREIRA, J. Planejamento e Gestão Estratégica - Parte II. In: MATIAS-PEREIRA, J. **Manual de Gestão Pública Contemporânea.** São Paulo: Atlas, 2008